

Gästsäkerhet med anledning av covid-19

Vi har fortsatt öppet, men vi följer noga utvecklingen i realtid och tar myndigheternas rekommendationer på största allvar.

Hygien

Vad gör vi för att minska smittspridning?

Våra gästers och personals säkerhet är vår högsta prioritet och vi följer noga [Folkhälsomyndighetens](#) rekommendationer och riktlinjer.

Alla ytor som används tvättas och torkas av återkommande varje dag.

Vi lyssnar på direktiven kring servering för att följa dessa direktiv. Vi är noga med minst 1 meters mellanrum mellan sällskap.

Att du som gäst är frisk när du kommer till oss är en självklarhet. Och så även för oss som jobbar här. Minsta symtom så är det hemgång. För dig och oss.

Okej. Vad gör era medarbetare på plats?

Handsprit finns tillgängligt i alla våra miljöer och används regelbundet av samtlig personal, såväl som av gäster. Framförallt är vi extremt noga med våra medarbetares hälsa och har noga rutiner om att inte komma till jobbet vid minsta tecken på sjukdom.

I vilket läge ska jag undvika att besöka er?

På samma sätt som vi tar vårt ansvar på plats ber vi dig som gäst att ta ditt ansvar genom att:

Inte besöka oss om du varit i kontakt med någon som har konstaterad smitta av Coronavirus, Covid-19.

Stanna hemma om du är sjuk med allmän sjukdomskänsla, hosta, feber eller förkylning.

Ok, jag är med! Har ni några andra allmänna råd?

Vi har alla ett ansvar att hjälpas åt i kampen mot smittspridningen:

- Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten, minst 30 sekunder. Använd handsprit som komplement.
- Undvik att röra ögon, näsa och mun
- Undvik att hälsa genom att ta i hand

- Undvik större folksamlingar
- Stanna hemma om du är sjuk
- Hosta och nys alltid i armvecket eller i en pappersnäsduk
- Tillsammans kan vi se till att behålla en säker miljö som vi alla kan fortsätta njuta av.

Allmänna sammankomster

Med anledning av Regeringens senaste, och viktiga direktiv kring förbud mot allmänna sammankomster på över 50 personer, förstår vi att du som gäst undrar vad som gäller för oss på Kungsporten Café & Konferens AB och om vi kommer hålla öppet framöver och svaret är ja. Här nedan förklarar vi varför.

Vad menar man egentligen med allmänna sammankomster?

En allmän sammankomst är tydligt definierad i lag, och avser exempelvis en demonstration, föreläsning, samling för religionsutövning, en teater, konsert eller en biografföreställning. För att en sammankomst skall ses som allmän krävs att den anordnas för allmänheten eller att allmänheten har tillträde till den.

Kan en enskild konferens räknas som en allmän sammankomst?

Nej. Vi omfattas istället av de trängselregler ([se Folkhälsomyndighetens direktiv här](#)) som Folkhälsomyndigheten beslutat om. Alltså att hålla mer avstånd till varandra, duka luftigare och se till att det inte blir köer. Vi har sedan de nya direktiven kom, justerat just detta.

Möten eller konferenser med fler än 50 personer, är det okej?

Vad gäller möten och konferenser i våra lokaler i grupper större än 50 personer så är dessa tillåtna om de är stängda och inte fritt tillgängliga. Exempelvis får ett företag ha ett möte för sina 70 anställda. Dock får en branschorganisation inte ha ett möte för personer som jobbar i branschen. Det anses vara fritt tillgängligt och alltså inte ok under rådande läge. Naturligtvis gäller övriga principer kring att vara frisk, tvätta händer och att tänka på social distans och extra luft.

Restaurang och café

Är det säkert att äta på er restaurang eller att fika i caféet?

Vi följer givetvis [Folkhälsomyndighetens](#) senaste föreskrifter gällande att säkerställa att våra gäster kan hålla avstånd mellan varandra. Med det sagt, så förstår vi om du känner en viss oro över att äta ute.

Vi har tagit flera åtgärder för att minska risken för smittspridning, och för att du som gäst ska känna dig bekväm och kunna njuta fullt ut av ditt besök hos oss.

Okej, vad bra! Vad betyder det i praktiken?

Vi har minskat antalet platser i vår restaurang, både inomhus och ute. Det innebär att det blir lite luftigare! Vi har handsprit tillgängligt på flera ställen i lokalerna som används regelbundet av vår personal, och vi uppmanar dig som gäst att göra det samma.

Våra rutiner för städning av offentliga utrymmen innefattar självklart också alla ytor i vårt café och vid servering.

70+

Jag är 70+ och vill besöka er! Är det okej?

Vi tror starkt på att ålder bara är en siffra, men i just denna situation menar vi att det är Folkhälsomyndigheten som man bör lyssna på. Därför så rekommenderar vi dig som är 70 år eller mer att vänta lite med att besöka vårt café och vår restaurang. Detta för att vi har ett ansvar att göra allt vi kan för att minska smittspridning och måna om de som är (lite) äldre.

Företagsgäster

För företag som har bokat en konferens eller ett möte hos oss så gäller avbokningsavtalen som överenskommet.

Ni, våra företagsgäster, är extremt viktiga för oss just nu och därför blir vi otroligt glada om ni vill boka in era kommande konferenser hos oss.

Vi är måna om att ni skall känna er trygga och är flexibla gällande avbokningsvillkoren.

Tack för att du fortsätter att boka din konferens på Kungspporten!

Det är just nu viktigare än någonsin att ta hand om varandra. Från vår sida innebär det att fortsatt leverera bästa möjliga service och i möjligaste mån möta era önskemål.

Hoppas att vi ses snart!